



# Rapport annuel 2023-2024

---

**Corporation de l'Étincelle (Saint-Henri)**

Centre Plein Air L'Étincelle

Présentation à l'AGA du 2025-02-11

# Résumé de l'Année 2023-2024

---

## 01. Ressources humaines

- . Membre du CA
- . Permanence
- . Notre personnel saisonnier

---

## 02. Ressources financières

- . Opérations régulières
- . Allocation financières,  
dons, subventions et autres

---

## 03. Divers résultats en chiffres

---

## 04. Offre de service – CF Été 2024

---

## 05. Travaux de réfection et de mise à jour



# Membres du conseil d'administration



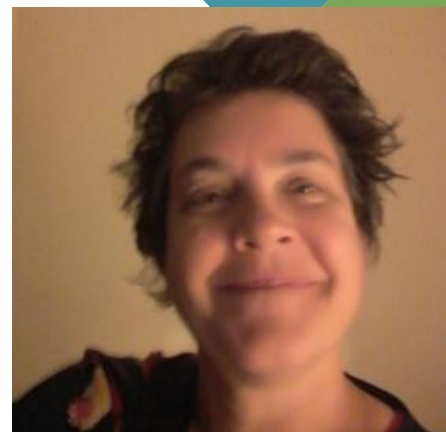
## **Président**

Monsieur Louison  
Francoeur



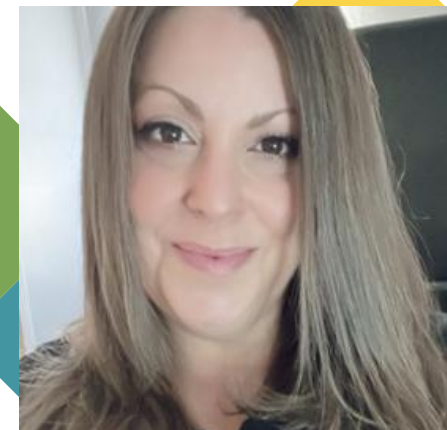
## **Vice-présidente**

Madame Monique Vallée



## **Trésorière**

Madame Agnès Billa



## **Secrétaire**

Madame Dominique  
Francoeur



## **Administrateur**

Monsieur Guy Adam



## **Administrateur**

Monsieur Pierre Robert

# Permanence

Direction générale – Madame Maryse Morissette

Direction des Opérations – Madame Jessie Gravel  
(congé de maternité – retour mi-août)

Préposée Accueil et réservations – Sophie Desmeules

Coordination des Opérations – Sarah Perron (mars à décembre)

Préposé à la Maintenance – Florian Champoux

Préposées à l'entretien ménager – Nadia Gingras et  
Trycia Lavoie-Latour

## *Membres du personnel qui ont quitté:*

Maintenance : Patrick Marcil (janvier à mai)

Cédric Massicotte (mai à août)





# Notre Personnel saisonnier

---

**Coordonnateurs de camp :** ARA  
et Celsius

**Sauveteurs plage :** Timbits, Pop,  
Spaghetti et Sushi

**Animateurs :** Blitz, Cactus,  
Snow, Pistache, Radio, Suni,  
Pagaille, Morales, Sloche,  
Gamique, Croco

**Appariteurs :** Alpine, Gouloum



## Opérations régulières de novembre 2023 à la fin avril 2024

Nous remarquons une faible baisse de 4% dans les résultats du premier semestre.

Pourtant, en janvier et en février – nous avons eu 2 tempêtes consécutives de 30 cm de neige, soit les seules chutes de neige de l'hiver.

Cependant, pas de température assez froide pour des patinoires fonctionnelles.

Constat : Les clients potentiels de Montréal et autres n'ont pas suffisamment été informés des belles quantités de neige au sol.

	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Novembre	9 611 \$	16 381 \$	7 237 \$	0 \$
Décembre	33 738 \$	26 383 \$	4 754 \$	5 792 \$
Janvier	24 794 \$	27 491 \$	76 \$	1 937 \$
Février	42 670 \$	82 493 \$	22 062 \$	7 247 \$
Mars	62 048 \$	22 327 \$	14 907 \$	7 116 \$
Avril	2 859 \$	8 380 \$	5 247 \$	750 \$
Total Hiver	175 719 \$	183 455 \$	54 283 \$	22 842 \$

# Opérations régulières de mai 2024 à la fin octobre 2024

Nous affichons de beaux résultats pour les mois de juin et d'octobre.

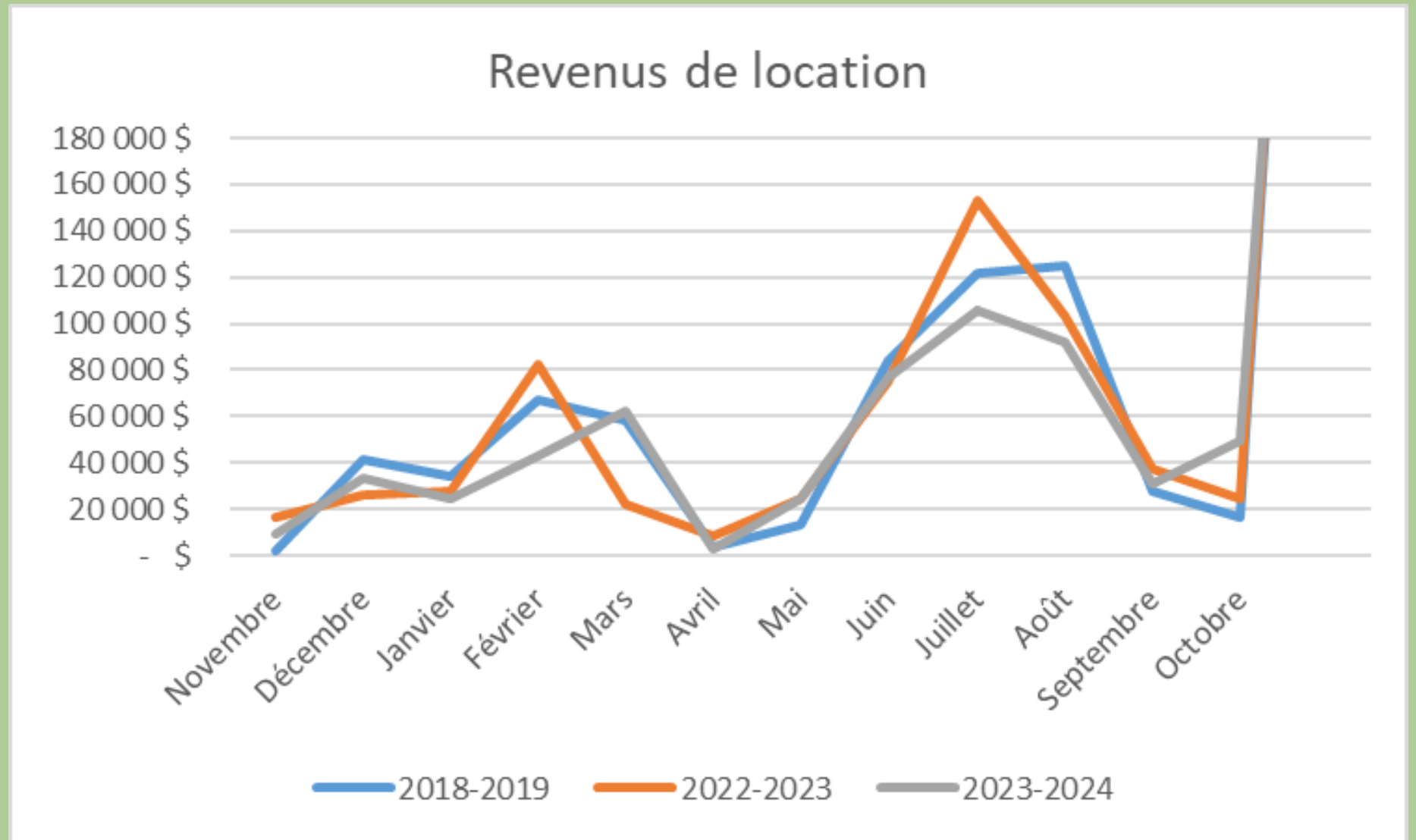
Les résultats de juillet et août s'expliquent par une baisse significative du nombre de personnes et de nuitées en camp familial.

Un retard dans la mise en ligne de la nouvelle plateforme de réservation **QIDIGO** pour les camps familiaux explique en partie cette baisse.

Autre frein à la rétention des clientèles existantes et au suivi auprès des organismes : le départ de personnes-clé dans l'équipe.

	2022- 2023	2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
Mai	24 212 \$	24 849 \$	10 023 \$	0 \$
Juin	76 490 \$	75 239 \$	70 495 \$	11 132 \$
Juillet	105 635 \$	153 509 \$	146 534 \$	33 775 \$
Août	92 253 \$	103 348 \$	69 304 \$	28 423 \$
Septembre	30 696 \$	37 350 \$	33 905 \$	12 376 \$
Octobre	49 647 \$	24 452 \$	10 131 \$	8 379 \$
Total Été	378 933 \$	418 747 \$	342 458 \$	94 773 \$
Total / an	554 652 \$	602 202 \$	394 676 \$	116 925 \$

# Comparatif des 3 dernières années « régulières »



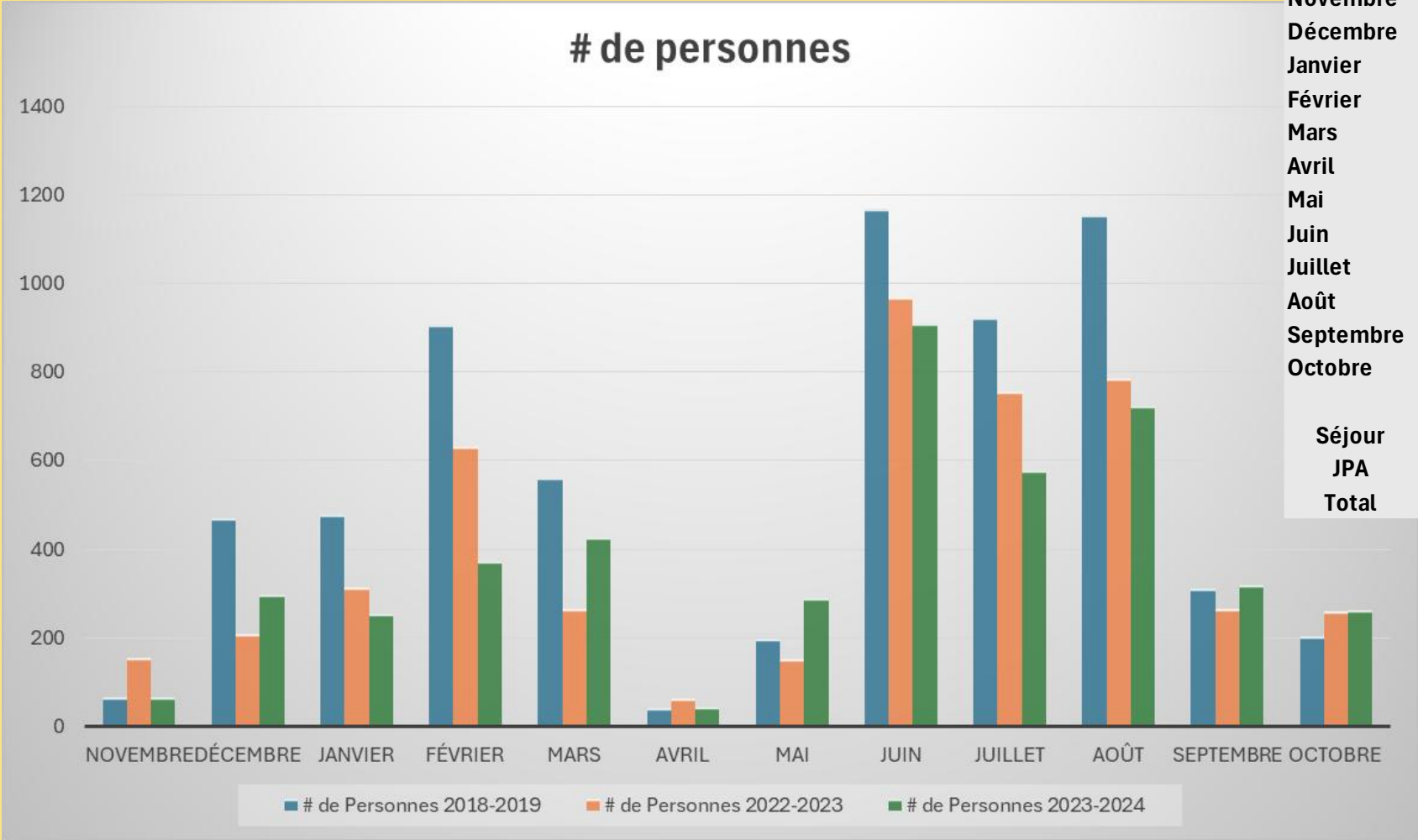
Note années de pandémie (2019-2020, 2020-2021, et 2021-2022) ont été exclues pour des fins de comparaison avec l'opération régulière d'avant pandémie



# Comparatif des 3 dernières années dites régulières

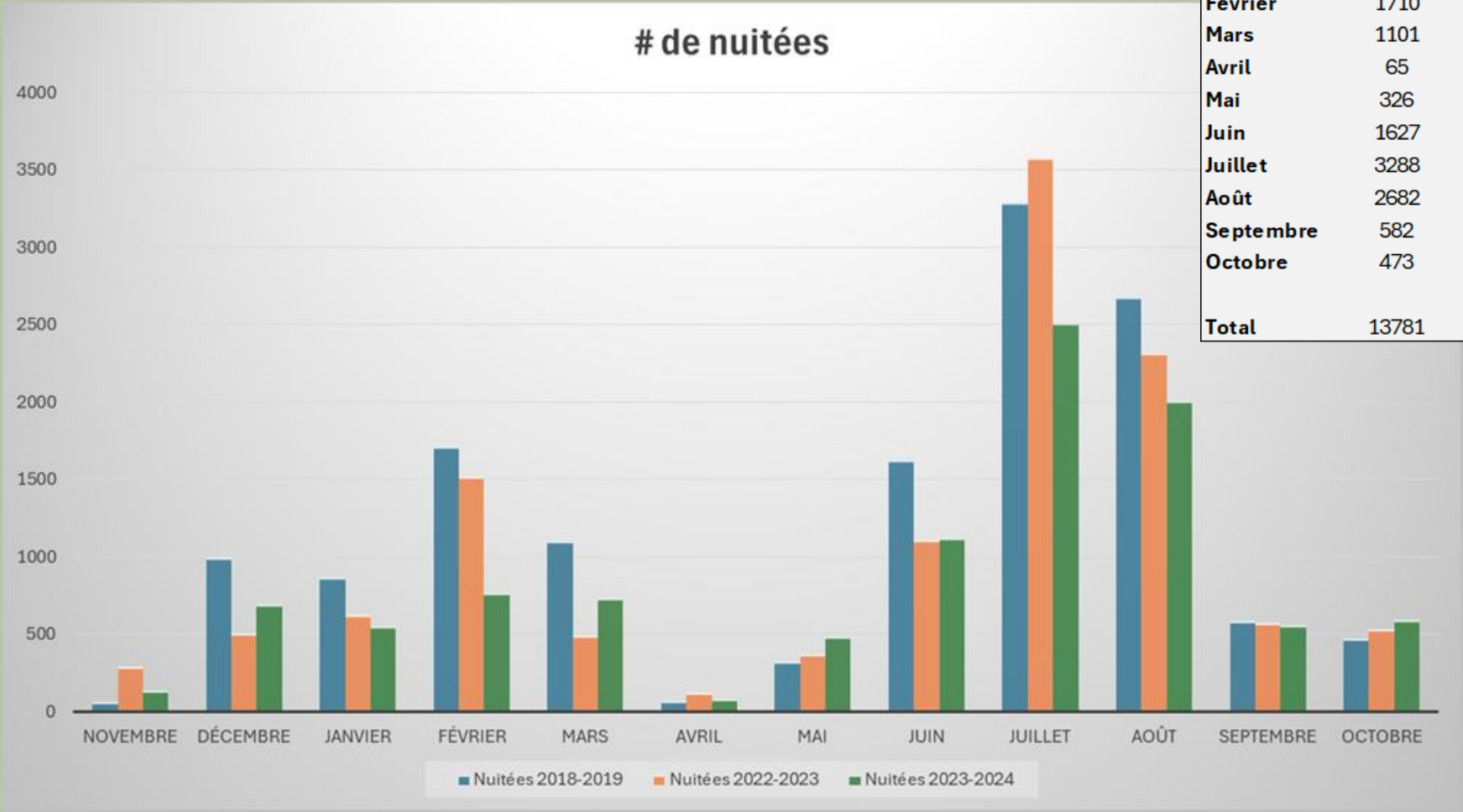
						3 dernières années		Moyenne 3 ans
2018-2019	Contrats	2022-2023		2023-2024		Pires mois	Meilleurs mois	
Novembre	1 857 \$	Novembre	16 381 \$	Novembre	9 611 \$	1 857 \$	16 381 \$	9 283 \$
Décembre	41 093 \$	Décembre	26 383 \$	Décembre	33 738 \$	26 383 \$	41 093 \$	33 738 \$
Janvier	34 288 \$	Janvier	27 491 \$	Janvier	24 794 \$	24 794 \$	34 288 \$	28 858 \$
Février	66 897 \$	Février	82 493 \$	Février	42 670 \$	42 670 \$	82 493 \$	64 020 \$
Mars	58 115 \$	Mars	22 327 \$	Mars	62 048 \$	22 327 \$	62 048 \$	47 496 \$
Avril	3 845 \$	Avril	8 380 \$	Avril	2 859 \$	2 859 \$	8 380 \$	5 028 \$
Mai	13 004 \$	Mai	24 849 \$	Mai	24 212 \$	13 004 \$	24 849 \$	20 688 \$
Juin	83 684 \$	Juin	75 239 \$	Juin	76 490 \$	75 239 \$	83 684 \$	78 471 \$
Juillet	121 530 \$	Juillet	153 509 \$	Juillet	105 635 \$	105 635 \$	153 509 \$	126 891 \$
Août	124 806 \$	Août	103 348 \$	Août	92 253 \$	92 253 \$	124 806 \$	106 802 \$
Septembre	28 018 \$	Septembre	37 350 \$	Septembre	30 696 \$	28 018 \$	37 350 \$	32 021 \$
Octobre	16 159 \$	Octobre	24 452 \$	Octobre	49 647 \$	16 159 \$	49 647 \$	30 086 \$
	593 296 \$		602 202 \$		554 652 \$	451 197 \$	718 528 \$	583 384 \$

# Comparatif du nombre de personnes sur une base annuelle



	# de Personnes		
	2018-2019	2022-2023	2023-2024
Novembre	67	154	67
Décembre	469	209	299
Janvier	479	315	254
Février	906	631	373
Mars	561	264	427
Avril	42	63	45
Mai	197	153	289
Juin	1170	969	909
Juillet	923	755	577
Août	1154	785	725
Septembre	311	264	320
Octobre	204	259	262
Séjour	5294	4342	3922
JPA	1189	479	625
Total	6483	4821	4547

# Comparatif du nombre de nuitées annuelles



# Allocations financières, dons, subventions et autres

---

## MEQ – PAFACV

Volet 1 – Soutien aux activités estivales 161 731\$

Bonification PAGAC 138 269\$

Volet 2 – Soutien à l'accompagnement 7 205\$

---

CGM 191 576\$



Merci de faciliter l'accès à notre mission :  
« Rendre accessible la campagne  
à tout le monde »

## Allocations financières, dons, subventions et autres (suite)

Fondation Terre des Jeunes	75 000\$
Club des Familles de Demain	71 181\$
Emploi Été Canada	15 195\$
ACQ – PAFACV Équipement plein air	7 433\$
Fondation Italienne St-Joseph	3 000\$
Desjardins Jeunes au travail – CJE	2 836\$
Fondation Canadian Tire	1 300\$

---

**MERCI pour votre  
support financier**



# Répartition des participants – programme du MÉES – PAFACV – volet activités estivales

	# de Personnes	CF 0-1	CF 2-3		
Référence	3e lundi de juin au 1er lundi de septembre	13%	87%		
		1198			
		151	1047		
CF	CAMP Familial	151	163	314	26%
CF-GR	CAMP Familial-Départ de Groupe	0	596	596	50%
GR	Groupe -Besoins particuliers et autres	0	288	288	24%
		151	1047	1198	

**Code Rabais**  
 0 = Prix régulier  
 1= 15%  
 2= 45%  
 3= 60%

	# de Nuitées	CF 0-1	CF 2-3		
Référence	3e lundi de juin au 1er lundi de septembre	12%	88%		
		4579			
		547	4032		
CF	CAMP Familial	547	830	1377	30%
CF-GR	CAMP Familial-Départ de Groupe	0	2104	2104	46%
GR	Groupe -Besoins particuliers et autres	0	1098	1098	24%
		547	4032	4579	

# Diminution de l'achalandage en 2023-2024

Comparaison des résultats : 2022-2023/2023-2024			
	2023	2024	Variation %
<b>MÉES</b>			
DL 1			
# pers défa Recommandée	1070	892	-16,6%
# pers défa Non recommandée	283	155	-45,2%
Total	1353	1047	-22,6%
DL 2			
Nuitées rég	786	547	-30,4%
Nuitées défa	5382	4032	-25,1%
Nuitées totales	6168	4579	-25,8%
# pers rég	184	151	-17,9%
# pers défa	1353	1047	-22,6%
# pers total	1537	1198	-22,1%

Répartition des participants -  
Centraide du Grand Montréal

					# de Personnes		
Durée de séjour	# pers total	# pers défa	# pers défa CGM	Territoire		CF 0-1	CF 2-3
2	565	407	381		CF	128	119
3	142	142	113		CF-GR	131	416
4	55	55	55		GR	0	296
5	350	257	166		1090	259	831
6	26	26	0		84%	24%	76%
7	161	130	116	Hors territoire			
	1299	1017	831		CF	23	44
					CF-GR	0	49
					GR	0	93
					209	23	186
					16%	11%	89%
						282	1017

		# de Nuitées		
		CF-0-1	CF-2-3	
		21%	79%	
		4809		
Territoire	CF	998	3811	
	CF-GR	477	606	
	GR	0	975	
	3891	928	2963	62%
	81%	24%	76%	
		451		
Hors territoire	CF	70	224	
	CF-GR	0	271	
	GR	0	353	
	918	70	848	
	19%	8%	92%	
		998	3811	79%

**Code Rabais**  
0 = Prix régulier  
1= 15%  
2= 45%  
3= 60%

# Diminution de l'achalandage en 2023-2024

Comparaison des résultats : 2022-2023/2023-2024			
<b>Centraide GM</b>			
# pers total en séjour	1673	1299	-22,4%
# pers défa	1253	1016	-18,9%
# pers défa territoire CGM	1140	831	-27,1%
Nuitées totales	6484	4809	-25,8%
# Nuitées défa	4843	3811	-21,3%
# Nuitées défa territoire CGM	4354	2963	-31,9%
% pers défa territoire CGM	68,1%	64,0%	-6,1%
# pers défa désignées par Services sociaux	876	694	-20,8%

# Taux de satisfaction Google : 4,3/5 \* pour 127 avis

★★★★★ il y a 5 mois

Très beau séjour pour la famille on profite ensemble cette semaine. Nourriture équilibrée santé et surtout délicieuse. Équipe cuisine très sympa et souriantes. animateurs et animatrices gentils et sérieux pour les consignes de notre sécurité. Premier séjour et sûrement pas le dernier. Je recommande. Merci camp l'étincelle. 😊😊😊🙏🙏

★★★★★ il y a 6 mois

Superbe camp de plein air familiale

Les employés sont géniaux venez les rencontrer vous ne serez pas dessus

★★★★★ il y a 6 mois

Superbe équipe dynamique, ouverte et flexible. Chalets agréables, personnel accommodant. Merveilleux séjour!



# Offre de service – Camp Familial Été 2024

7 semaines entre le 28 juin et le 18 août 2024

Durée des séjours : 2 jours (fin de semaine), 5 jours (dimanche au vendredi) ou 7 jours (dimanche au dimanche)

5 chalets : Montagne, Ruisseau, Belhumeur, Lac et Communautaire

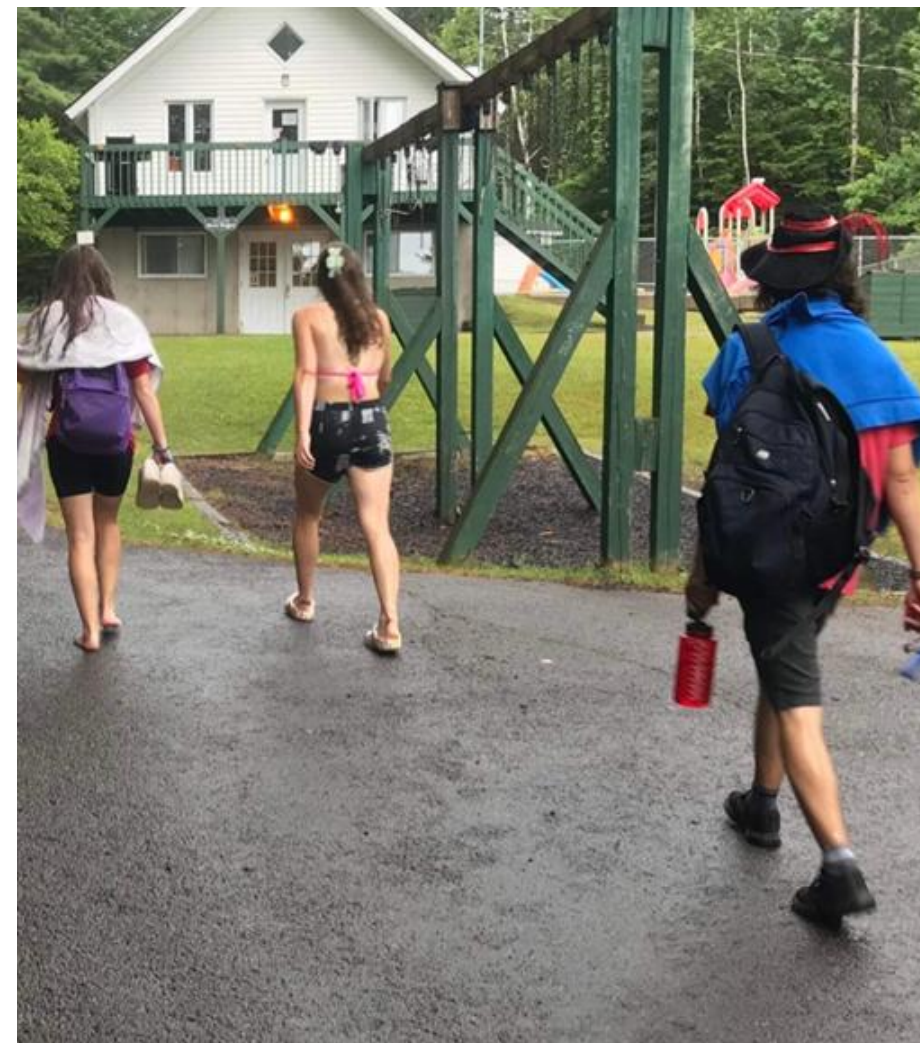
Capacité : 94 lits / 119 places

Animation par groupe d'âge | Garderie – enfants 3 à 11 ans – ados – adultes

Toutes les activités sont offertes avec encadrement

Le transport aller-retour est offert à partir de Montréal

Repas **inclus** et offerts en salle à manger



# Camp familial – présentation des chalets



**Chalet de la Montagne**

3 chambres pour 9 lits/12 places



**Chalet du Ruisseau**

4 chambres pour 11 lits/15 places



**Chalet Belhumeur**

4 chambres pour 10 lits/14 places



# Camp familial – présentation des chalets



## Chalet Communautaire

7 chambres pour 32 lits/39 places



## Salle à manger du chalet Communautaire

80 places assises



## Chalet du Lac

7 chambres pour 32 lits/39 places

# Remédier à la diminution de l'achalandage

- Communiquer avec les responsables de groupes de sorties et activités en famille avant la mise en ligne des réservations
- Mise en ligne de la plateforme de réservation **QIDIGO** en ligne dès janvier 2025
- Engager un (e) agent (e) de développement pour assurer la rétention de nos clients et augmenter l'affluence par de nouvelles clientèles de groupes et individuelles.
- Assurer une présence accrue sur les réseaux sociaux
- Mettre à jour notre site internet <https://cpaetincelle.com/>



## Travaux réalisés 2023 - 2024

- Comptoirs et armoires de cuisine : chalets Danis et du Lac
- Changer portes - fenêtres et rénover portique du chalet Belhumeur
- Changement du système téléphonique et installation du WIFI dans tous les chalets
- Réparation de la cheminée du chalet Montagne

## Travaux prévus 2024 - 2025

- Réfection du toit de la capitainerie
- Achat d'équipements de plein air – PAFILR
- Achat Dôme Astronomie - Soutien financier en loisir Culturel
- Projet sentiers – PARIT
  - Sentiers
  - Remplacement Entrepôt (grange)
  - Quais nautiques et pour observation marais
  - Achat tables à pique-nique et bancs