

Rapport annuel 2023-2024

Corporation de l'Étincelle (Saint-Henri)

Centre Plein Air L'Étincelle

Présentation à l'AGA du 2025-02-11

Résumé de l'Année 2023-2024

01. Ressources humaines

- . Membre du CA
- . Permanence
- . Notre personnel saisonnier

02. Ressources financières

- . Opérations régulières
- . Allocation financières, dons, subventions et autres

03. Divers résultats en chiffres

04. Offre de service – CF Été 2024

05. Travaux de réfection et de mise à jour

Membres du conseil d'administration

**Président**

Monsieur Louison
Francoeur

**Vice-présidente**

Madame Monique Vallée

**Trésorière**

Madame Agnès Billa

**Secrétaire**

Madame Dominique
Francoeur

**Administrateur**

Monsieur Guy Adam

**Administrateur**

Monsieur Pierre Robert

Permanence

DIRECTION GÉNÉRALE – Madame Maryse Morissette

DIRECTION DES OPÉRATIONS – Madame Jessie Gravel
(congé de maternité – retour mi-août)

PRÉPOSÉE ACCUEIL ET RÉSERVATIONS – Sophie Desmeules

COORDINATION DES OPÉRATIONS - Sarah Perron (mars à décembre)

PRÉPOSÉ À LA MAINTENANCE – Florian Champoux

PRÉPOSÉES À L'ENTRETIEN MÉNAGER – Nadia Gingras et Trycia Lavoie-Latour

Membres du personnel qui ont quitté:

Maintenance : Patrick Marcil (janvier à mai)

Cédric Massicotte (mai à août)



Notre Personnel saisonnier

Coordonnateurs de camp : ARA et Celsius

Sauveteurs plage : Timbits, Pop, Spaghetti et Sushi

Animateurs : Blitz, Cactus, Snow, Pistache, Radio, Suni, Pagaille, Morales, Sloche, Gamique, Croco

Appariteurs : Alpine, Gouloum



Opérations régulières de novembre 2023 à la fin avril 2024

Nous remarquons une faible baisse de 4% dans les résultats du premier semestre.

Pourtant, en janvier et en février – nous avons eu 2 tempêtes consécutives de 30 cm de neige, soit les seules chutes de neige de l'hiver.

Cependant, pas de température assez froide pour des patinoires fonctionnelles.

Constat : Les clients potentiels de Montréal et autres n'ont pas suffisamment été informés des belles quantités de neige au sol.

	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021
Novembre	9 611 \$	16 381 \$	7 237 \$	0 \$
Décembre	33 738 \$	26 383 \$	4 754 \$	5 792 \$
Janvier	24 794 \$	27 491 \$	76 \$	1 937 \$
Février	42 670 \$	82 493 \$	22 062 \$	7 247 \$
Mars	62 048 \$	22 327 \$	14 907 \$	7 116 \$
Avril	2 859 \$	8 380 \$	5 247 \$	750 \$
Total Hiver	175 719 \$	183 455 \$	54 283 \$	22 842 \$

Opérations régulières de mai 2024 à la fin octobre 2024

Nous affichons de beaux résultats pour les mois de juin et d'octobre.

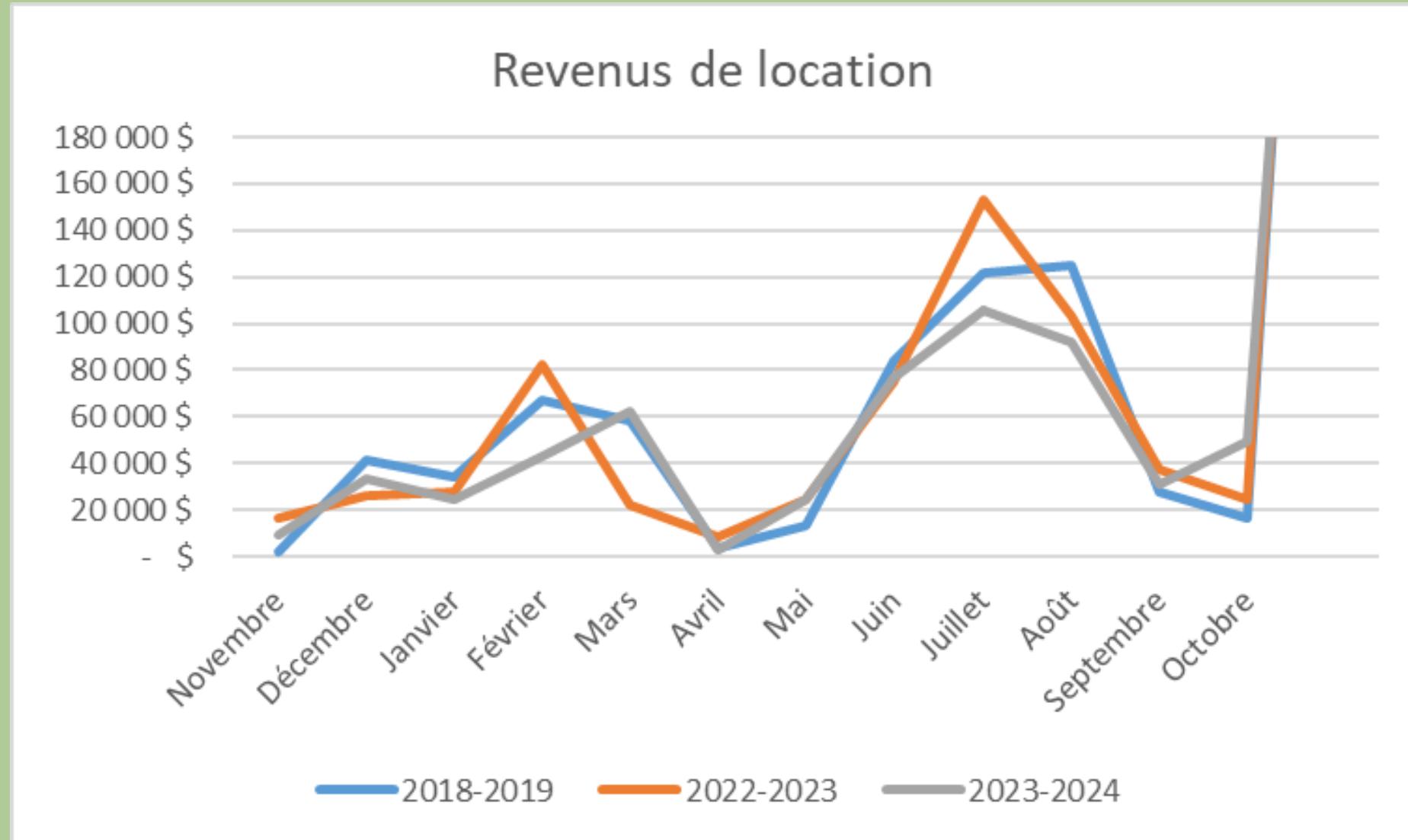
Les résultats de juillet et août s'expliquent par une baisse significative du nombre de personnes et de nuitées en camp familial.

Un retard dans la mise en ligne de la nouvelle plateforme de réservation QIDIGO pour les camps familiaux explique en partie cette baisse.

Autre frein à la rétention des clientèles existantes et au suivi auprès des organismes : le départ de personnes-clé dans l'équipe.

	2022- 2023	2022- 2023	2021- 2022	2020- 2021
Mai	24 212 \$	24 849 \$	10 023 \$	0 \$
Juin	76 490 \$	75 239 \$	70 495 \$	11 132 \$
Juillet	105 635 \$	153 509 \$	146 534 \$	33 775 \$
Août	92 253 \$	103 348 \$	69 304 \$	28 423 \$
Septembre	30 696 \$	37 350 \$	33 905 \$	12 376 \$
Octobre	49 647 \$	24 452 \$	10 131 \$	8 379 \$
Total Été	378 933 \$	418 747 \$	342 458 \$	94 773 \$
Total / an	554 652 \$	602 202 \$	394 676 \$	116 925 \$

Comparatif des 3 dernières années « régulières »

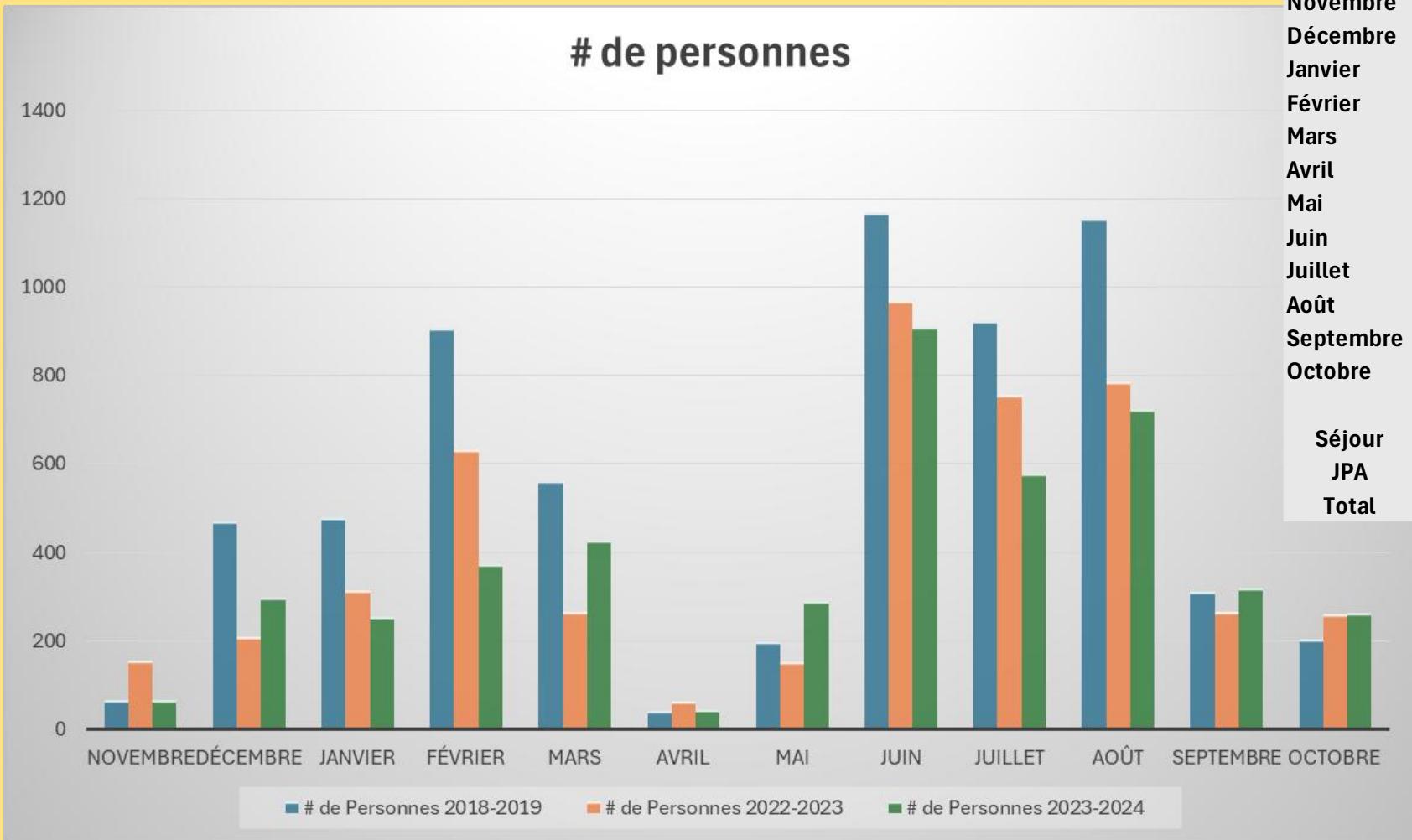


Note années de pandémie (2019-2020, 2020-2021, et 2021-2022 ont été exclues pour des fins de comparaison avec l'opération régulière d'avant pandémie

Comparatif des 3 dernières années dites régulières

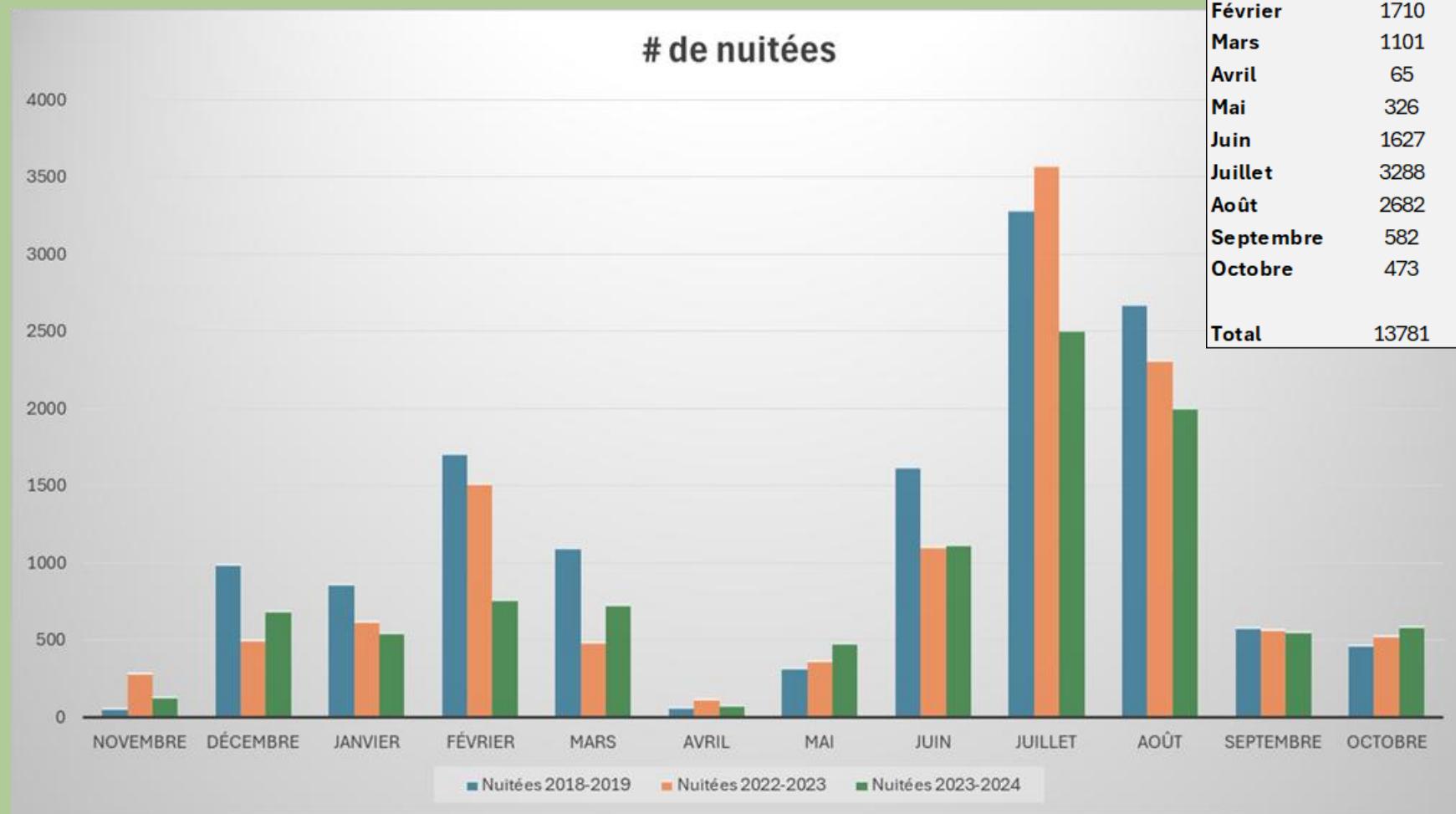
					3 dernières années				
2018-2019		Contrats	2022-2023		2023-2024		Pires mois	Meilleurs mois	Moyenne 3 ans
Novembre		1 857 \$	Novembre	16 381 \$	Novembre	9 611 \$	1 857 \$	16 381 \$	9 283 \$
Décembre		41 093 \$	Décembre	26 383 \$	Décembre	33 738 \$	26 383 \$	41 093 \$	33 738 \$
Janvier		34 288 \$	Janvier	27 491 \$	Janvier	24 794 \$	24 794 \$	34 288 \$	28 858 \$
Février		66 897 \$	Février	82 493 \$	Février	42 670 \$	42 670 \$	82 493 \$	64 020 \$
Mars		58 115 \$	Mars	22 327 \$	Mars	62 048 \$	22 327 \$	62 048 \$	47 496 \$
Avril		3 845 \$	Avril	8 380 \$	Avril	2 859 \$	2 859 \$	8 380 \$	5 028 \$
Mai		13 004 \$	Mai	24 849 \$	Mai	24 212 \$	13 004 \$	24 849 \$	20 688 \$
Juin		83 684 \$	Juin	75 239 \$	Juin	76 490 \$	75 239 \$	83 684 \$	78 471 \$
Juillet		121 530 \$	Juillet	153 509 \$	Juillet	105 635 \$	105 635 \$	153 509 \$	126 891 \$
Août		124 806 \$	Août	103 348 \$	Août	92 253 \$	92 253 \$	124 806 \$	106 802 \$
Septembre		28 018 \$	Septembre	37 350 \$	Septembre	30 696 \$	28 018 \$	37 350 \$	32 021 \$
Octobre		16 159 \$	Octobre	24 452 \$	Octobre	49 647 \$	16 159 \$	49 647 \$	30 086 \$
		593 296 \$		602 202 \$		554 652 \$	451 197 \$	718 528 \$	583 384 \$

Comparatif du nombre de personnes sur une base annuelle



	# de Personnes	2018-2019	2022-2023	2023-2024
Novembre	67	154	67	
Décembre	469	209	299	
Janvier	479	315	254	
Février	906	631	373	
Mars	561	264	427	
Avril	42	63	45	
Mai	197	153	289	
Juin	1170	969	909	
Juillet	923	755	577	
Août	1154	785	725	
Septembre	311	264	320	
Octobre	204	259	262	
Séjour	5294	4342	3922	
JPA	1189	479	625	
Total	6483	4821	4547	

Comparatif du nombre de nuitées annuelles



Allocations financières, dons, subventions et autres

MEQ – PAFACV

Volet 1 – Soutien aux activités estivales 161 731\$

Bonification PAGAC 138 269\$

Volet 2 – Soutien à l'accompagnement 7 205\$

CGM 191 576\$



Centraide
du Grand Montréal

Merci de faciliter l'accès à notre mission :
« Rendre accessible la campagne
à tout le monde »

Allocations financières, dons, subventions et autres (suite)

Fondation Terre des Jeunes	75 000\$
Club des Familles de Demain	71 181\$
Emploi Été Canada	15 195\$
ACQ – PAFACV Équipement plein air	7 433\$
Fondation Italienne St-Joseph	3 000\$
Desjardins Jeunes au travail – CJE	2 836\$
Fondation Canadian Tire	1 300\$

**MERCI pour votre
support financier**

Répartition des participants – programme du MÉS – PAFACV – volet activités estivales

	# de Personnes	CF 0-1	CF 2-3		Code Rabais
Référence	3e lundi de juin au 1er lundi de septembre	13%	87%		0 = Prix régulier
			1198		1= 15%
CF	CAMP Familial	151	1047		2= 45%
CF-GR	CAMP Familial-Départ de Groupe	0	596	596	3= 60%
GR	Groupe -Besoins particuliers et autres	0	288	288	
		151	1047	1198	24%

	# de Nuitées	CF 0-1	CF 2-3		Code Rabais
Référence	3e lundi de juin au 1er lundi de septembre	12%	88%		0 = Prix régulier
			4579		1= 15%
CF	CAMP Familial	547	4032		2= 45%
CF-GR	CAMP Familial-Départ de Groupe	0	2104	2104	3= 60%
GR	Groupe -Besoins particuliers et autres	0	1098	1098	
		547	4032	4579	24%

Diminution de l'achalandage en 2023-2024

Comparaison des résultats : 2022-2023/2023-2024			
	2023	2024	Variation %
MÉES			
DL 1			
# pers défa Recommandée	1070	892	-16,6%
# pers défa Non recommandée	283	155	-45,2%
Total	1353	1047	-22,6%
DL 2			
Nuitées rég	786	547	-30,4%
Nuitées défa	5382	4032	-25,1%
Nuitées totales	6168	4579	-25,8%
# pers rég	184	151	-17,9%
# pers défa	1353	1047	-22,6%
# pers total	1537	1198	-22,1%

Répartition des participants - Centraide du Grand Montréal

Durée de séjour	# pers total	# pers défa	# pers défa CGM	Territoire	# de Personnes	
					CF 0-1	CF 2-3
2	565	407	381	CF	128	119
3	142	142	113	CF-GR	131	416
4	55	55	55	GR	0	296
5	350	257	166		1090	259
6	26	26	0			84%
7	161	130	116	Hors territoire		24%
	1299	1017	831		CF	23
					CF-GR	0
					GR	93
					209	23
					16%	186
						11%
						89%
					282	1017
# de Nuitées						
Territoire	CF-0-1	CF-2-3				
	21%	79%				
		4809				
	998	3811				
	477	606				
	CF-GR	451				
	GR	0	975			
3891	928	2963		62%		
81%	24%	76%				
Hors territoire						
Hors territoire	CF	224				
	0	271				
	0	353				
	70	848				
	19%	8%	92%			
	998	3811		79%		

Code Rabais

0 = Prix régulier

1= 15%

2= 45%

3= 60%

Diminution de l'achalandage en 2023-2024

Comparaison des résultats : 2022-2023/2023-2024			
Centraide GM			
# pers total en séjour	1673	1299	-22,4%
# pers défa	1253	1016	-18,9%
# pers défa territoire CGM	1140	831	-27,1%
Nuitées totales	6484	4809	-25,8%
# Nuitées défa	4843	3811	-21,3%
# Nuitées défa territoire CGM	4354	2963	-31,9%
% pers défa territoire CGM	68,1%	64,0%	-6,1%
# pers défa désigées par Services sociaux	876	694	-20,8%

Taux de satisfaction Google : 4,3/5 * pour 127 avis

★★★★★ il y a 5 mois

Très beau séjour pour la famille on profite ensemble cette semaine. Nourriture équilibrée santé et surtout délicieuse. Équipe cuisine très sympa et souriantes. Animateurs et animatrices gentils et sérieux pour les consignes de notre sécurité. Premier séjour et sûrement pas le dernier. Je recommande. Merci camp l'étincelle. ☺ ☺ ☺ 🎉🎉

★★★★★ il y a 6 mois

Superbe camp de plein aire familiale

Les employés sont géniaux venez les rencontrer vous ne serez pas dessu

★★★★★ il y a 6 mois

Superbe équipe dynamique, ouverte et flexible. Chalets agréables, personnel accommodant. Merveilleux séjour!

Offre de service – Camp Famillial Été 2024

7 semaines entre le 28 juin et le 18 août 2024

Durée des séjours : 2 jours (fin de semaine), 5 jours (dimanche au vendredi) ou 7 jours (dimanche au dimanche)

5 chalets : Montagne, Ruisseau, Belhumeur, Lac et Communautaire

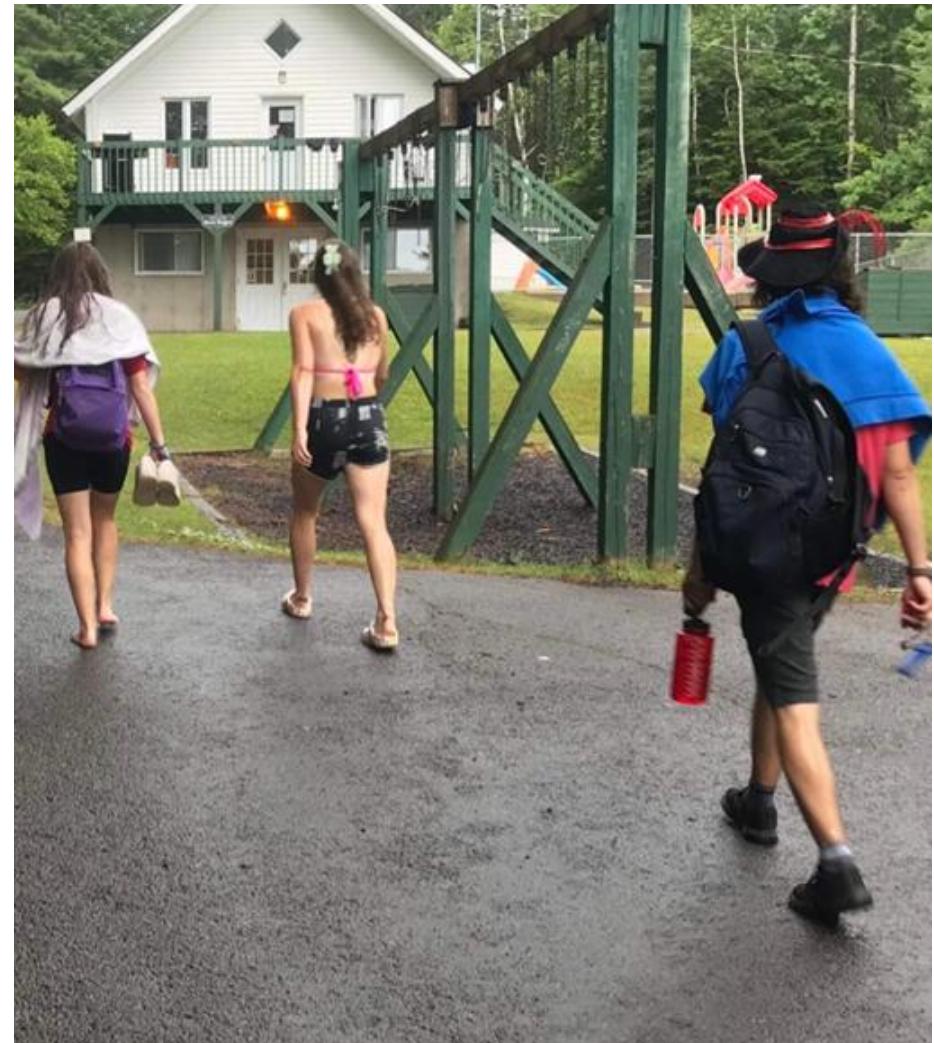
Capacité : 94 lits / 119 places

Animation par groupe d'âge | Garderie – enfants 3 à 11 ans – ados – adultes

Toutes les activités sont offertes avec encadrement

Le transport aller-retour est offert à partir de Montréal

Repas inclus et offerts en salle à manger



Camp familial – présentation des chalets



Chalet de la Montagne

3 chambres pour 9 lits/12 places



Chalet du Ruisseau

4 chambres pour 11 lits/15 places



Chalet Belhumeur

4 chambres pour 10 lits/14 places

Camp familial – présentation des chalets



Chalet Communautaire

7 chambres pour 32 lits/39 places



Salle à manger du chalet Communautaire

80 places assises



Chalet du Lac

7 chambres pour 32 lits/39 places

Remédier à la diminution de l'achalandage

- Communiquer avec les responsables de groupes de sorties et activités en famille avant la mise en ligne des réservations
- Mise en ligne de la plateforme de réservation **QIDIGO** en ligne dès janvier 2025
- Engager un (e) agent (e) de développement pour assurer la rétention de nos clients et augmenter l'affluence par de nouvelles clientèles de groupes et individuelles.
- Assurer une présence accrue sur les réseaux sociaux
- Mettre à jour notre site internet
<https://cpaetincelle.com/>



Travaux réalisés 2023 - 2024

- Comptoirs et armoires de cuisine : chalets Danis et du Lac
- Changer portes - fenêtres et rénover portique du chalet Belhumeur
- Changement du système téléphonique et installation du WIFI dans tous les chalets
- Réparation de la cheminée du chalet Montagne

Travaux prévus 2024 - 2025

- Réfection du toit de la capitainerie
- Achat d'équipements de plein air – PAFILR
- Achat Dôme Astronomie - Soutien financier en loisir Culturel
- Projet sentiers – PARIT
 - Sentiers
 - Remplacement Entrepôt (grange)
 - Quais nautiques et pour observation marais
 - Achat tables à pique-nique et bancs